

Eccoci nuovamente a Voi.

La scelta oggi non è tra “*Restiamo a casa*” o “*Andiamo in vacanza*” la scelta che necessariamente dobbiamo fare è: “**Ricominciamo a vivere in sicurezza**”. Su questa idea, diventata oramai la nostra missione, noi di Hotel Baglio Basile, in questi ultimi mesi, abbiamo lavorato in silenzio per progettare e garantire il meglio dei nostri servizi.

Nel rispetto delle direttive nazionali e regionali, coadiuvati da tecnici specializzati e da professionisti del mondo sanitario, abbiamo predisposto un protocollo per mettere in totale sicurezza sanitaria sia gli ospiti della struttura che il nostro personale. Ovviamente, queste procedure da noi definite, si adegueranno a tutte le eventuali prescrizioni previste dalle prossime normative.

L'idea dalla quale partire è semplice:

“Svilupperemo tutte le attività garantendo una discreta distanza di sicurezza, svolgendole il più possibile all'aperto.” L'Hotel Baglio Basile ha moltissimi spazi esterni e tanto verde, per cui si riuscirà a mantenere il distanziamento e a vivere i servizi in maniera nuova.

Cosa cambierà nella stagione 2020 per i nostri ospiti?

Più distanziamento fisico, più attività all'aria aperta, più relax e contatto diretto con la natura.

Ecco un elenco della nostra idea di vacanza 2020:

1. **Check-in on line:** Il cliente prenotato riceverà una mail contenente un format da compilare con i propri dati anagrafici e con gli estremi di un documento di identità, questo ci consentirà di risparmiare tempo all'arrivo, non ci saranno quindi assembramenti o code e basterà mostrare il proprio documento ai nostri addetti al ricevimento per avere la chiave della camera e ricevere tutte le informazioni necessarie per ricevere i servizi della struttura.
2. **Restore camera:** Il nostro ospite troverà la camera perfettamente pulita e sanificata, certificata da ditta specializzata nel settore. Tutte le superfici e gli arredi saranno stati trattati con macchinari e prodotti idonei alle disinfezioni per ogni agente patogeno, compreso il SARS-CoV-2.
3. **Manutenzione camera:** A tutela maggiore dei nostri ospiti, abbiamo formato in maniera appropriata i nostri tecnici manutentori e separate le figure preposte ad intervenire nelle camere da quelle destinate a svolgere lavori nelle aree comuni e negli impianti.
4. **Ambienti comuni e zone di transito:** Tutti gli ambienti comuni, così come i servizi igienici e le zone di transito frequentate dai nostri ospiti, saranno più frequentemente puliti e sanificati. Per tale scopo verranno utilizzati prodotti specifici a base alcolica e/o a base di cloro.

5. **Ristorazione: Pranzo 12:30/14:30 – Cena 20:00 22:00** : Cambia il tipo di servizio, dal classico buffet da villaggio turistico si passerà al menu servito con una ampia scelta tra primi piatti, secondi piatti, contorni a km.0 e due dessert. Un ricco assortimento di antipasti tipici sarà sempre al centro tavola. I tavoli, adeguatamente distanziati, verranno preassegnati dal nostro maître e saranno occupati da un solo nucleo familiare per tutto il periodo del soggiorno. Ciò significherà niente più code al buffet, niente resse e soprattutto niente confusione durante la pausa pranzo. Sarà permesso agli ospiti di potere scegliere e quindi già ordinare il menu del pranzo e della cena. A fine servizio verrà sostituito il tovagliato e si procederà con la disinfezione del tavolo e dei luoghi.
6. **Piccola Colazione: 7:00/10:00**: E' stato ampliato l'orario e saranno utilizzati gli stessi tavoli assegnati all'arrivo. Il servizio con bevande calde/fredde sarà effettuato dal nostro personale direttamente al tavolo. Chi lo desidera potrà richiedere il servizio in camera senza pagare supplemento. A fine servizio verrà sostituito il tovagliato e si procederà con la disinfezione dei luoghi.
7. **Spiaggia attrezzata**: Ne siamo orgogliosi... attenendoci alle disposizioni di legge, il nostro ampio lido, il sole del 37° parallelo e la continua brezza faranno la differenza. Il servizio di bar è assicurato ai tavoli o direttamente presso gli ombrelloni. Il divertimento ed il relax saranno garantiti. Sarà garantito il servizio navetta dalla struttura alla Spiaggia attrezzata o se si desidera verso Spiaggia libera. Il tutto sarà organizzato e regolamentato nel rispetto nelle normative vigenti in materia di sicurezza.
8. **Miniclub e junior Club**: Ragazzi e bambini sono stati molto penalizzati durante la quarantena, molte delle nostre attività di animazione saranno a loro dedicate, saranno predisposti tornei sportivi senza contatto come: ping-pong, freccette, tennis, caccia al tesoro e l'immancabile baby dance. Anche per i ragazzi più grandi verranno organizzate attività specifiche. Nessuno più di loro merita una bella e sicura vacanza.
9. **Animazione serale e sportiva**: Nella massima sicurezza garantiremo lo svolgimento di numerose attività, naturalmente con la certezza di avere una platea distanziata e in linea con le direttive emanate. Non mancheranno spettacoli serali, musica dal vivo, tornei sportivi, tiro con l'arco, lezioni di ballo e canto.
10. **Piscina**: Particolare attenzione sarà posta alla manutenzione e alla sanificazione delle acque della nostra piscina: livelli adeguati di disinfettanti specifici e costante cura degli ambienti limitrofi e dell'area relax ne faranno il nostro punto di forza.
11. **Servizio bar e snack**: Abbiamo pensato di rendere funzionanti ambedue i bar della struttura, il primo collocato nella zona esterna ed in prossimità della piscina e l'altro all'interno del corpo centrale, in saletta dedicata. Saranno strutturati per il servizio diretto al tavolo, sarà possibile sostare al banco solo se le condizioni di servizio lo permetteranno e sempre rispettando le distanze di sicurezza.
12. **Acconti e saldi**: Molti ci stanno chiedendo come ci comporteremo per acconti e caparre in caso di eventuali cancellazioni, noi rispondiamo dicendo che, comunque, rilasceremo un voucher valido per un anno dall'emissione.

13. **Date di apertura:** Prevediamo di riaprire per la stagione 2020 dal prossimo 26 Giugno.
14. **Offerte e special policy:** Teniamo molto al rapporto con i nostri clienti, per questo motivo il nostro sito www.hotelbagliobasile.it sarà la nostra vetrina privilegiata, ove pubblicheremo le nostre migliori offerte e tariffe dedicate alle famiglie. Nell'area riservata, inoltre, fruibile previa registrazione, si potrà anche prenotare direttamente a tariffe speciali, tramite un canale crittografato e privilegiato.
15. **Centro benessere:** Prevedere il contingentamento degli accessi nei locali per mantenere il distanziamento interpersonale di almeno 2 metri in tutti gli ambienti chiusi, salvo gli appartamenti allo stesso nucleo familiare, conviventi, persone che occupano la stessa camera o che in base alle disposizioni vigenti non siano soggetti al distanziamento interpersonale. Detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale. Inibire l'accesso ad ambienti altamente caldo-umidi (es. bagno turco) e la sauna.
16. **Conclusioni:** Il nostro impegno e l'impiego di notevoli risorse economiche e umane è la dimostrazione del nostro interesse a mantenere vivo un settore in forte crisi. Certi di potere trasmettere ai nostri ospiti il nostro legame con l'arte dell'ospitalità, li invitiamo a non rinunciare alla loro vacanza, a quei momenti di relax con la famiglia ed i propri cari. Rinunciare a tutto ciò significherebbe privarsi di momenti indimenticabili, ritagliati per loro con il nostro quotidiano lavoro.

Buone vacanze dall' Hotel Baglio Basile

Direttore

Vincenzo Reale

(All. Brk20)

Lista prodotti per piccola colazione

1. Caffè espresso
2. Cappuccino
3. Selezione di the e infusi
4. Caffè d'orzo
5. Cioccolata calda
6. Succhi di frutta e agrumi (4 gusti)
7. Acqua naturale e gasata
8. Prodotti da forno: Panini, pane integrale, pane ai 5 cereali, pane in cassetta
9. Crostate con confettura di frutta (2 assortimenti)
10. Torte di produzione propria: (4 assortimenti)
11. Cornetti
12. Confettura di frutta (4 assortimenti)
13. Crema di cioccolato spalmabile
14. Burro
15. Yogurt (4 assortimenti)
16. Uova (Strapazzate, occhio di bue, al tegamino, sode)
17. Bacon in padella
18. Prosciutto cotto, salame, mortadella, formaggio tenero
19. Pomodoro fresco
20. Frutta fresca di stagione
21. Frutta sciroppata

Rif. Normative:

Il presente documento è stato redatto tenendo conto dei seguenti documenti e pubblicazioni:
delibera del Consiglio dei ministri 31 gennaio 2020, che ha dichiarato lo stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili sino al 31 luglio 2020;

“Operational considerations for COVID-19 management in the accommodation sector” redatto dall'Organizzazione Mondiale della Sanità il 31 marzo 2020;

“COVID-19 and food safety: guidance for food businesses” redatto dall'Organizzazione Mondiale della Sanità il 7 aprile 2020;

Ordinanza Ministero della Salute del 16/08/2020 misure urgenti di contenimento per le attività di discoteca e di possibili assembramenti pomeridiani

Ordinanza regione Sicilia n. 31 del 09/08/2020 Misure per discoteche

Ordinanza regione Sicilia n. 30 del 31/07/2020 Proroga delle precedenti ordinanze al 30.09.2020

Ordinanza regione Sicilia n. 25 del 13/06/2020

Linee guida dell'11 giugno 2020 e sue successive modifiche ed integrazioni, approvate in pari data dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome

Ordinanza regione Sicilia n. 24 del 06/06/2020

Ordinanza regione Sicilia n. 21 del 17/05/2020

Linee Guida Inail ristorazione e successivi aggiornamento vedi ultimo aggiornamento redatto in data 09.06.2020 dalla conferenza delle regione e province autonome.

Protocollo di Intesa -24/04/2020 (Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione...Protocollo di Intesa - 14/03/2020 (Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione...

decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 26 aprile 2020;

circolare del Ministero della Salute 22 febbraio 2020 n. 5443;

- Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro, sottoscritto dalle parti sociali il 14 marzo 2020 su invito del Presidente del Consiglio dei ministri, del Ministro dell'economia, del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, del Ministro dello sviluppo economico e del Ministro della salute, come integrato dalle stesse parti sociali il 24 aprile 2020;

- Documento tecnico sulla possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da SARS-CoV-2 nei luoghi di lavoro e strategie di prevenzione, INAIL, aprile 2020;

- Codex Alimentarius CAC/RCP 1-1969 (REV. 4 - 2003);

- Regolamento (CE) n. 178/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 28 gennaio 2002 che stabilisce i principi e i requisiti generali della legislazione alimentare, istituisce l'Autorità europea per la sicurezza alimentare e fissa procedure nel campo della sicurezza alimentare;

- Regolamento (CE) N. 852/2004 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 29 aprile 2004 sull'igiene dei prodotti alimentari;

- Decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e successive modifiche ed integrazioni (testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro).